

Распространенные вопросы по услуге «Обращение с твердыми коммунальными отходами»

Вопросы по зоне ответственности ПАО «Красноярскэнергосбыт»

1. Кто должен заключать договор с региональным оператором по обращению с ТКО?

В письменной форме:

- собственники нежилых помещений в многоквартирных домах (магазинов, офисов и пр.);
- управляющие компании / ТСЖ / жилищные кооперативы (ч.12 ст.161 ЖК);
- садоводческие, огороднические или дачные некоммерческие объединения граждан, гаражные кооперативы (ТКО образуются не только в местах постоянного проживания граждан, но и там, где они бывают периодически или сезонно),
- все организации, включая ларьки и павильоны.

Договор оферты (оплата по предоставлению услуги)

- собственники частных жилых домов (ч.5 ст.30 ЖК);
- собственники помещений и квартир в МКД, если в доме непосредственное управление (ч.2 ст.164 ЖК);
- собственники помещений и квартир в МКД, если они приняли решение о переходе на прямые договоры с оператором по обращению с ТКО.

2. Кто будет оплачивать услугу по обращению с ТКО через ПАО «Красноярскэнергосбыт»?

- собственники частных жилых домов (ч.5 ст.30 ЖК);
- собственники помещений и квартир в МКД, если в доме непосредственное управление (ч.2 ст.164 ЖК);
- собственники помещений и квартир в МКД, если они приняли решение о переходе на прямые договоры с оператором по обращению с ТКО.

3. Что такое территориальная зона обращения с отходами?

Согласно Территориальной зоне обращения с отходами, в том числе твердыми коммунальными отходами на территории Красноярского края формируется новая система обращения с ТКО, включающая в себя 19 технологических зон деятельности региональных операторов по обращению с ТКО, которые входят в 5 территориальных макрорайонов - Восточный, Западный, Центральный, Южный и Северные территории:

- в Восточный макрорайон входят: Абанская, Зеленогорская, Канская, Рыбинская технологические зоны;
- в Западный макрорайон входят: Ачинская, Назаровская технологические зоны;
- в Центральный макрорайон входят: Железногорская, Красноярская левобережная, Красноярская правобережная технологические зоны;
- в Южный макрорайон входит: Минусинская технологическая зона;
- в Северные территории входят: Богучанская, Кодинская, Лесосибирская, Мотыгинская, Норильская, Северо-Енисейская, Таймырская, Туранская, Туруханская технологические зоны.

4. В каких регионах будут приходить квитанции от ПАО «Красноярскэнергосбыт»?

На всей территории присутствия ПАО «Красноярскэнергосбыт». Это большинство районов Красноярского края.

Исключения:

- северные территории (Норильск, Таймыр, Туруханск, Туранская зона);
- Северо-Енисейский район и г. Северо-Енисейск – оператор будет самостоятельно вести расчеты;
- временно - Мотыгинский, и Богучанский районы (здесь еще не определены операторы по обращению с ТКО).
- Кежемский район и г. Кодинск – оператор будет самостоятельно вести расчеты и формировать квитанции, при этом жители смогут осуществить оплату за услугу регионального оператора в кассы Красноярскэнергосбыта.

5. Правда ли, что оплата услуги по обращению с ТКО будет включена в единую квитанцию с электроэнергией. Мне отключат электроэнергию, если я не буду платить за вывоз мусора?

Нет, это неправда.

Платёжный документ на услугу «Обращение с ТКО» будет размещен на одном листе с платежным документом по другим коммунальным услугам. Но при этом для оплаты обращения с ТКО будет присвоен лицевой счёт, по которому оплата будет производиться отдельно от других услуг, в том числе – от платы за электроэнергию. За задолженность по обращению с ТКО вам не ограничат потребление электроэнергии.

Но это не означает, что за услугу по обращению с ТКО можно не платить. Это законодательная обязанность каждого собственника жилья. В случае накопления задолженности будут применены санкции вплоть до судебного взыскания задолженности.

6. Будет ли начисляться пеня?

Пока операторами на территории края принято решение, что эта мера не будет применяться в установочный период реформы. В ближайшие месяцы пени начисляться не будут. Впоследствии эта санкция будет применяться в соответствии с Жилищным Кодексом РФ.

Правило начисление пени: На основании Жилищного Кодекса РФ от 29.12.2004 г. № 188 ФЗ (ред. от 03.08.2018 года, лица, несвоевременно и (или) не полностью внесшие плату за жилое помещение и коммунальные услуги, обязаны уплатить кредитору пени в размере одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки начиная с тридцать первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты, произведенной в течение девяноста календарных дней со дня наступления установленного срока оплаты, либо до истечения девяноста календарных дней после дня наступления установленного срока оплаты, если в девятистодневный срок оплата не произведена. Начиная с девяносто первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты пени уплачиваются в размере одной стотридцатой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

7. По каким вопросам нужно обращаться в Красноярскэнергосбыт, а по каким – к Региональному оператору? Как разделены зоны ответственности?

ПАО «Красноярскэнергосбыт» осуществляет начисление платы клиентам – физическим лицам по реестрам Региональных операторов, печать, доставку квитанций, сбор платы и консультирование населения по способам оплаты, задолженности, по перерасчетам. Кроме того, Красноярскэнергосбыт будет принимать обращения граждан с жалобами на качество оказания услуг для передачи Региональному оператору. В случае подтверждения некачественного оказания услуги обратившемуся гражданину будет сделан перерасчет.

Все вопросы, касающиеся взаимоотношений с юридическими лицами (в том числе – заключение договоров) следует адресовать Региональным операторам, а также к ним можно обращаться с вопросами по качеству оказания услуги по обращению с ТКО. Контакты Региональных операторов будут указаны на оборотной стороне квитанций (для физических лиц) и размещены на сайте в разделе «Это важно».

8. Если потребитель - частное лицо не заключил договор с Региональным оператором, он обязан оплачивать услугу по обращению с отходами?

Заключение договоров с региональными операторами не производится в письменной форме. Это договор оферты. Он осуществляется в следующем порядке: в средствах массовой информации, сети интернет на официальном сайте Регионального оператора, размещен текст публичной оферты (договора с физическими лицами). Учитывая то обстоятельство, что договор по обращению с ТКО является публичным, региональный оператор рассылает всем потребителям этой услуги квитанции на оплату по итогам первого месяца оказания услуги. В случае, если потребитель не сообщает о не предоставлении ему такой услуги в письменном виде услуга считается оказанной, а представленная квитанция подлежит оплате в полном объеме.

! Можно привести пример оферты – оплата проезда в автобусе.

9. На каком основании я должен оплачивать услугу по обращению с ТКО Красноярскэнергосбыту? Ведь я не заключал с КЭС никаких договоров на эту тему.

В данном случае ПАО «Красноярскэнергосбыт» оказывает услугу не населению, а Региональным операторам по обращению с ТКО.

Красноярскэнергосбыт выбран операторами для оказания услуг по начислению платы, печати и доставке квитанций, приёму платежей от населения, перечислению средств на счета региональных операторов по обращению с ТКО и консультированию потребителей заключил с региональными операторами по обращению с ТКО договоры и принимает на себя обязательства.

Между Региональными операторами и ПАО «Красноярскэнергосбыт» заключены договоры на оказание соответствующих услуг.

Жителям заключать договоры с ПАО «Красноярскэнергосбыт» не требуется.

10. Как будет формироваться сумма к оплате для жилых помещений?

На размер платы за услугу по обращению с ТКО влияет три фактора:

- тариф, установленный Министерством тарифной политики Красноярского края;

- норматив накопления, установленный Министерством экологии и рационального природопользования Красноярского края;
- число проживающих граждан в жилом помещении. Расчет производится по формуле: норматив * тариф * кол-во проживающих человек (при отсутствии зарегистрированных – кол-во собственников).

* («Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» утверждённые постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354, п.148(34))

11. Какие тарифы установлены в настоящее время для жителей?

Министерством тарифной политики Красноярского края утверждены единые тарифы на услугу регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами. Для ООО «РостТех» тарифы установлены приказом от 27.12.2018 № 974-в. Для ООО «Красноярская рециклинговая компания» тарифы установлены приказом от 11.12.2018 № 688-в.

В соответствии с вышеуказанными приказами тарифы для города Красноярска для населения составляют (по технологическим зонам):

г.Красноярск:

Красноярская левобережная (региональный оператор ООО «Красноярская рециклинговая компания») - 1139,17 руб./м3;

Красноярская правобережная (региональный оператор ООО «РостТех») – 1139,17 руб./м3.

Тарифы для Красноярского края (по технологическим зонам) для населения составляют:
Рыбинская технологическая зона (региональный оператор ООО «Агропромкомплект») – 1158,67 руб./м3.

Кодинская технологическая зона (региональный оператор ООО «Автотранспортное предприятие») – 2117,57 руб./м3, (по данной ТЗ начисления производиться не будут, только прием платежей от населения – все вопросы к оператору).

Минусинская технологическая зона (региональный оператор ООО «Аэросити-2000») – 1083,24 руб./м3.

Абанская технологическая зона (региональный оператор ООО «Планета-Сервис») – 1438,22 руб./м3.

Канская технологическая зона (региональный оператор ООО «Планета-Сервис») – 964,78 руб./м3.

Лесосибирская технологическая зона (региональный оператор ООО «Планета-Сервис») – 1345,71 руб./м3.

Мотыгинская технологическая зона (региональный оператор ООО «Планета-Сервис») – 2006,95 руб./м3 (на данный момент оператор по данной ТЗ отсутствует).

Железногорская технологическая зона (региональный оператор ООО «РостТех») – 1192,07 руб./м3.

Северо-Енисейская технологическая зона (региональный оператор МУП «Управление коммуникационным комплексом Северо-Енисейского района») – 2170,58 руб./м3 (информация о данном региональном операторе отсутствует).

Зеленогорская технологическая зона (региональный оператор ООО «Экоресурс-Промтех») – 905,54 руб./м3.

Ачинская технологическая зона (региональный оператор ООО «Эко-Транспорт») – 1123,38 руб./м3.

Назаровская технологическая зона (региональный оператор ООО «Эко-Транспорт») – 1178,22 руб./м3.

Пример для расчета стоимости услуги по обращению с ТКО:

Формула: норматив * тариф * кол-во проживающих человек (при отсутствии – кол-во собственников).

1. Определяем величину норматива накопления ТКО муниципального образования в м³/чел., например, для г. Красноярска эта величина равна 0,07 (Приказ №1/3126-од от 29.12.2018г.);
 2. Определяем величину тарифа для соответствующего поставщика услуги для населения в руб./м³. Например, для г. Красноярска, для поставщика услуги ООО «РостТех» эта величина равна 1139,17 (Приказ Министерства тарифной политики Красноярского края от 27.12.2019 № 974-в);
 3. Для примера используем количество проживающих человек равное 1;
 4. Стоимость услуги составит: 0,07 м³/чел. * 1139,17 руб./м³ * 1 чел. = 79,74 руб.
- Тарифы действуют в период с 01.01.2019 по 31.12.2019.

12. Где можно посмотреть нормативы и тарифы на услугу по обращению с ТКО?

Тарифы и нормативы можно посмотреть на сайте ПАО «Красноярскэнергосбыт», в разделе Частным лицам / Тарифы.

13. Я имею в собственности дом (квартиру), но там не проживаю, и в жилом помещении никто не зарегистрирован. Мне будет производиться начисление платы за обращение с ТКО?

При отсутствии постоянно и временно проживающих, зарегистрированных в жилом помещении граждан объем коммунальных услуг рассчитывается с учетом количества собственников такого помещения (ПП РФ № 354 п.56(2)).

14. У меня изменилось количество зарегистрированных, куда мне необходимо обратиться с документами?

В случае изменений в количестве проживающих необходимо обратиться на ближайший участок компании ПАО «Красноярскэнергосбыт» с паспортом, правоустанавливающими документами на жилье и выпиской из финансового-лицевого счета или домовой книги. Жители малых населенных пунктов, где отсутствуют офисы энергосбытовой компании, могут обратиться в ближайшее районное или межрайонное отделение, либо в пункт выездного приема ПАО «Красноярскэнергосбыт». График работы выездных офисов публикуется на оборотной стороне квитанции. Копии документов и заявление в свободной форме также можно направить по электронной почте kanz@es.krasnoyarsk.ru, через виртуальную приемную или личный кабинет на сайте ПАО «Красноярскэнергосбыт», либо почтой по адресу своего отделения.

15. В платежном документе указана ошибочная (неверная) информация, что делать?

Если собственник обнаружил, что в платежном документе указан неверный объем, тариф (размер платы за обращение с ТКО), то ему нужно обратиться в соответствующий офис обслуживания, адрес которого указан в платежном документе, с документами, на основании которых будут внесены изменения параметров начисления. Обращаем внимание на то, что изменения в платежном документе появятся либо в следующем месяце, либо через месяц, в зависимости от времени, когда будет предоставлена информация для корректировки (в начале или конце текущего месяца).

16. Будут ли льготы по оплате услуг по сбору и вывозу мусора?

Услуга по сбору, вывозу и утилизации ТКО с 1 января 2019 года относится к коммунальным услугам, и на нее распространяются все льготы, которые предоставляются по остальным коммунальным услугам. Для получения субсидий и оформления льгот потребителям необходимо обратиться в органы социальной защиты населения по месту жительства.

17. До какого числа необходимо производить оплату за обращение с ТКО?

Платеж должен быть произведен в сроки, предусмотренные законодательством для оплаты жилищно-коммунальных услуг в срок – до 10-го числа месяца, следующего за расчетным (*Жилищный кодекс РФ от 29.12.2004 № 188-ФЗ ст. 155*).

Обращаем ваше внимание, что в настоящее время производится сложная работа по слиянию баз данных, сверке лицевого счетов и данных по ним. В первое время возможны задержки поступления квитанций. Просим вас не переживать по этому поводу. В ближайшие месяцы никакие санкции к жителям за задержку оплаты применяться не будут.

18. Где можно произвести оплату за обращение с ТКО?

Ближайшая задача нашей компании – обеспечить клиентам такой же обширный перечень способов оплаты без комиссии, какой мы предлагаем при платежах за электроэнергию.

На данный момент плату по начислениям за услугу «Обращение с ТКО» без комиссии можно произвести через следующие пункты приёма платежей:

- ПАО «Сбербанк» (сбербанк-онлайн, банкоматы, кассы),
- через сайт ПАО «Красноярскэнергосбыт» (только выбрав партнера «АО «Газпромбанк»)
- платежные терминалы «Платежка» и «Ситипэй»;
- кассы ООО «Телекомсервис».

Переговоры с остальными платёжными партнёрами еще продолжаются.

Окончательный перечень способов внесения платы за услуги обращения с ТКО потребители увидят на оборотной стороне квитанций.

Пока не подписаны допсоглашения:

Почта России, Хакасский муниципальный банк, кассы и терминалы платёжных систем «Киви», «Ярплат», «КАССервис», ИП Шпилин К.М., ЕРКЦ г. Назарово, Эра новых коммерческих услуг, Всероссийский банк развития регионов, ООО УК «Центр управления МКД», ПАО Банк «ФК Открытие».

19. Будет ли проводиться перерасчет в случае временного отсутствия?

Да, вы можете обратиться за перерасчетом.

Вам необходимо обратиться с заявлением в ближайший офис нашей компании или направить документы по электронной почте, через виртуальную приёмную на сайте, почтой России.

В заявлении о перерасчете указываются фамилия, имя и отчество каждого временно отсутствующего потребителя, день начала и окончания периода его временного отсутствия в жилом помещении.

К заявлению о перерасчете должны прилагаться документы, подтверждающие продолжительность периода временного отсутствия потребителя (ПП РФ № 354 п.92). При подаче заявления о перерасчете до начала периода временного отсутствия потребитель вправе указать в заявлении о перерасчете, что документы, подтверждающие продолжительность периода временного отсутствия потребителя, не могут быть предоставлены вместе с заявлением о перерасчете по описанным в нем причинам и будут предоставлены после возвращения потребителя. В этом случае потребитель в течение 30 дней после возвращения обязан представить исполнителю документы, подтверждающие продолжительность периода временного отсутствия.

В качестве документов, подтверждающих продолжительность периода временного отсутствия потребителя по месту постоянного жительства, к заявлению о перерасчете могут прилагаться (ПП РФ № 354 п.93):

а) копия командировочного удостоверения или справка о служебной командировке с приложением копий проездных билетов;

б) справка о нахождении на лечении в стационарном лечебном учреждении или на санаторно-курортном лечении;

в) проездные билеты, оформленные на имя потребителя. В случае оформления проездных документов в электронном виде предьявляется распечатка на бумажном носителе, а также выданный перевозчиком документ, подтверждающий факт использования проездного документа (например, посадочный талон в самолет);

г) счета за проживание в гостинице, общежитии или другом месте временного пребывания или их заверенные копии;

д) временная прописка по месту пребывания;

е) справка организации, осуществляющей вневедомственную охрану жилого помещения, в котором потребитель временно отсутствовал;

ж) справка, подтверждающая период временного пребывания гражданина по месту нахождения учебного заведения, детского дома, школы-интерната, специального учебно-воспитательного и иного детского учреждения с круглосуточным пребыванием;

з) справка консульского учреждения или дипломатического представительства Российской Федерации в стране пребывания, подтверждающая временное пребывание гражданина за пределами Российской Федерации, или заверенная копия документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, содержащего отметки о пересечении государственной границы Российской Федерации при осуществлении выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию;

и) справка, выданная уполномоченным лицом садоводческого или огороднического некоммерческого товарищества, подтверждающая период временного пребывания гражданина на садовом или огородном земельном участке, расположенном в границах территории ведения гражданами садоводства или огородничества для собственных нужд;

к) иные документы, которые, по мнению потребителя, подтверждают факт и продолжительность временного отсутствия потребителя в жилом помещении.

20. Где и как получить справку об отсутствии задолженности по оплате услуг за вывоз ТКО?

При продаже квартиры достаточно к последнему платежному документу об уплате услуг по вывозу ТКО приложить чек, подтверждающий оплату. В случае, если документ,

подтверждающий отсутствие задолженности по уплате услуг по вывозу ТКО, запрашивают в банке (к примеру, при оформлении ипотеки и т.д.), то такую справку можно получить на участке ПАО «Красноярскэнергосбыт» (по Кодинску - непосредственно у оператора, так как мы только производим прием платежей в кассу (как почта, например).

21. Как будет осуществляться плата за бесконтейнерный способ сбора ТКО от домов частного сектора?

Там, где рассматривается способ бесконтейнерного сбора и вывоза мусора, необходимо обращаться к региональному оператору для согласования действий и оплаты.

22. Почему платеж собирает ПАО «Красноярскэнергосбыт», а не региональный оператор самостоятельно?

Согласно законодательству, весь процесс обращения с ТКО от начисления до сбора средств — это задача регионального оператора. С целью минимизации затрат на осуществление работ, чтобы не формировать новую структуру, был проведен анализ стоимости на оказание требуемых услуг разными исполнителями. По результатам этого анализа ПАО «Красноярскэнергосбыт» оказалось наиболее подготовленным в части существующей инфраструктуры и оптимальным по стоимости, поэтому стало платежным агентом Региональных операторов по обращению с ТКО.

23. ПАО «Красноярскэнергосбыт» может использовать средства, собранные за вывоз ТКО?

Нет. Законодательством предусмотрен строгий порядок расходования средств, собираемых по таким договорам. Для осуществления сбора ПАО «Красноярскэнергосбыт» открывает специальные расчетные счета агента, списание с которых контролируется банком. Деньги, поступившие на специальный счет агента, могут быть переведены только тому, для кого они собираются. Соответственно, средства, оплаченные за предоставленную коммунальную услугу по обращению с ТКО, могут быть переведены только на счет регионального оператора. Перечисление всех денежных средств, поступивших на специальный счет, производится в ежедневном режиме.

24. А дети будут считаться по такому же тарифу, как и взрослые?

Министерством экологии и рационального природопользования Красноярского края установлены единые нормативы на накопления отходов, вне зависимости от возраста проживающего.

25. Куда обращаться, если мусор не убирают?

Вы можете обратиться с жалобой в адрес ПАО «Красноярскэнергосбыт» или своего регионального оператора по вывозу ТКО. Контакты оператора будут опубликованы на оборотной стороне квитанции в разделе информации об исполнителях услуг.

26. Хочу отказаться от этой услуги.

Согласно Федеральному Закону № 89-ФЗ, а также Постановлению Правительства № 1156 отказаться от услуги Регионального оператора невозможно.

27. Как можно найти контакты моего Регионального оператора?

Контакты Региональных операторов будут указаны на оборотной стороне квитанций (для физических лиц) и уже размещены на сайте в разделе «Это важно», а также непосредственно на сайтах самих операторов.

Общие вопросы по новым правилам обращения с ТКО (вне зоны компетенции ПАО «Красноярскэнергосбыт»)

1. Порядок пользования контейнерной площадкой третьими лицами, в том числе представителями малого бизнеса.

Третьи лица пользуются площадками при наличии договора с на вывоз ТКО с региональным оператором. Договор на обращение с ТКО заключает именно собственник нежилого помещения в МКД, УК, ТСЖ или кооператив, управляющие домом, могут запрашивать у собственника нежилого помещения данные об объемах коммунальной услуги по обращению с ТКО за месяц. Собственнику придется предоставлять такую информацию в УК в течение 3 рабочих дней после получения запроса.

2. Почему плата Региональному оператору за услугу по обращению с ТКО вынесена в отдельную строку и взимается как за коммунальные услуги?

Услуга по сбору и вывозу твердых коммунальных отходов с 01.01.2019 становится коммунальной (на основании Жилищного кодекса РФ ст. 154 п. 4, 5), исключается из графы услуг и работ по содержанию общего имущества. Плата начисляется аналогично плате за холодную воду, горячую воду, электрическую энергию, тепловую энергию, газ. В отдельную строку платеж выделен на период начала реформы.

3. Каковы плюсы предстоящей реформы?

Во-первых, частный сектор избавится от стихийных свалок. Как правило, именно его жители, не привыкшие платить за вывоз мусора, предпочитают скидывать его в ближайший овраг. Теперь частный сектор на 100% будет охвачен услугой по вывозу отходов.

Во-вторых, предприниматели, занимающие помещения в жилых домах, начнут заключать реальные, а не фиктивные договоры на вывоз мусора. Сейчас многие сталкиваются с проблемой переполнения контейнеров, так как магазины заключают «пустые» договоры, а в результате — сваливают все отходы на контейнерную площадку дома. Такого больше не будет.

В-третьих, будет налажена систематическая работа по выявлению и ликвидации стихийных свалок.

В-четвёртых, мусор будет гарантированно свозиться на лицензированные полигоны, а не в ближайший овраг. Сейчас управляющие организации платят перевозчикам за фактический вывоз ТКО, в эту плату уже включена стоимость полигона. Но вместо того чтобы увозить отходы на легальные полигоны и платить за размещение на них мусора, перевозчики везут их на несанкционированные свалки или выбрасывают по дороге. По

новым правилам перевозчики, с которыми региональный оператор заключает договоры, получают деньги только после доставки отходов в надлежащее место переработки или хранения. Для контроля перевозчиков регоператор обязан использовать системы ГЛОНАСС и весового контроля.

В-пятых, вся деятельность регионального оператора регулируется законом и прозрачна. Соответственно, вся работа по сбору и вывозу ТКО будет видна и понятна как городским властям, так и самим жителям. Свою финансовую устойчивость регоператор подтверждает специальной банковской гарантией, распространяющейся на весь срок его деятельности.

4. Чем новая система регулирования обращения с ТКО отличается от старой?

Основной смысл внесения изменений в действующее законодательство: за несколько лет избавиться от стихийных свалок, ликвидировать мусор в лесах, на берегах рек, проще говоря — везде, где его быть не должно. А заодно запустить механизм сортировки мусора, чтобы отправлять на переработку максимум отходов.

Поэтапный запуск реформы начался ещё в 2015 году, когда вышел Федеральный закон от 29.12.2014 N 458-ФЗ. Он внёс изменения в Федеральный закон «Об отходах производства и потребления».

Новая система направлена на создание:

- современной, экологически безопасной отрасли обращения с ТКО;
- новых объектов обращения с ТКО, соответствующих требованиям закона;
- цивилизованной системы по сбору, транспортировке и переработке мусора.

5. Кто такой региональный оператор?

Единый региональный оператор по обращению с отходами представляет собой компанию, которая осуществляет координацию всех этапов процесса обращения с мусором от его сбора до уничтожения незаконных свалок, в границах территориальной зоны. Статус оператора организация получает после прохождения конкурса не менее чем на десятилетний срок.

Для того, чтобы стимулировать оператора работать добросовестно, законодатель предусмотрел систему штрафов и возможность отзыва статуса.

6. Что входит в обязанности регионального оператора?

В задачи регионального оператора входит организация системы сбора и транспортировки мусора от контейнера до переработки и полигона. В состав единого тарифа регионального оператора входят тарифы на сбор, транспортировку, сортировку мусора, на его обезвреживание и захоронение на полигоне.

7. Каким образом осуществляется выбор регионального оператора?

Регионального оператора выбирают по результатам конкурсного отбора, все правила которого прописаны в постановлении Правительства РФ от 5 сентября 2016 г. № 881.

Основные требования к компаниям, допущенным до участия в конкурсе:

- они обязаны иметь государственную регистрацию в РФ и лицензию на работу с отходами 1-4 классов опасности;
- не должны быть признаны банкротами;
- их деятельность не может быть приостановлена в результате административного нарушения;

- у них должна отсутствовать задолженность выше определенного размера по выплате налогов, штрафов и т.п. за прошлый календарный год;
- руководители и главные бухгалтеры компаний не должны иметь судимостей за экономические махинации.

При выборе оператора комиссией оценивается 2 критерия: указанная стоимость всех услуг и степень их качества. Критериями качества такой услуги являются критерии надежности, оперативности, открытости и исполнительности.

8. С какого момента региональный оператор несет ответственность за обращение с мусором?

Ответственность регионального оператора возникает с момента погрузки мусора в мусоровоз (ст.24.6, п.2ст.24.7 Федерального закона от 24.06.1998 № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления», Постановление Правительства РФ от 12.11.2016 № 1156).

9. Кто и как формирует тариф на услугу по обращению с ТКО?

Тариф формируется для собственников жилых помещений/частных домовладений и юридических лиц как коммунальная услуга. Устанавливается Министерством тарифной политики Красноярского края и действует в период с 01.01.2019 по 31.12.2019. Тариф на услугу по обращению с ТКО формируется из целого перечня: это сбор, транспортирование, захоронение отходов, к которым с 2019 года также добавляются сортировка, плата за негативное воздействие на окружающую среду (НВОС).

10. Кто устанавливает нормативы накопления?

Норматив накопления отходов установлен Министерством экологии и рационального природопользования Красноярского края, приказ от 29.12.2018. № 1/3126-од.

11. Кто отвечает за содержание контейнерных площадок?

По действующему федеральному законодательству за состояние контейнерной площадки отвечает собственник земельного участка. Если контейнерная площадка расположена во дворе многоквартирного дома, но не на придомовой территории (которая входит в состав общего имущества), то за ее состояние отвечает муниципалитет совместно с управляющей компанией. Если площадка находится на придомовой территории, то за нее отвечает управляющая компания (ТСЖ, ЖСК и т.д.).

Региональный оператор будет производить установку/замену контейнеров в том случае, если министерство тарифной политики включит в тариф приобретение новых контейнеров, если нет, то бремя ложится на собственника. Обеспечение площадок контейнерами лежит на муниципальном образовании, либо на собственнике, образующим отходы.

12. Будет ли региональный оператор вывозить листву, скошенную траву, ветки деревьев после общегородских субботников?

Региональный оператор не является лицом, ответственным за благоустройство городских территорий, данная обязанность входит в компетенцию органов исполнительной власти муниципального образования (администрации города, района). По всем вопросам нарушения соков вывоза отходов после проведения субботников, скошенной травы, собранной листвы необходимо обращаться в местную администрацию.

13. Как региональный оператор будет ликвидировать несанкционированные свалки ТКО?

Региональный оператор при получении информации о несанкционированной свалке, выезжает на место, составляет акт, делает в доказательство фотографии. Затем определяет координаты свалки, объем отходов, подлежащих вывозу и отправляет собственнику земельного участка, на котором эта свалка находится, требование о её ликвидации. Если собственник такого земельного участка не ликвидирует её самостоятельно в течение **тридцати дней**, её убирает региональный оператор, а затем собственнику земельного участка предъявляет к оплате понесённые расходы, в случае отказа в добровольном возмещении понесенных расходов, взыскивает их в судебном порядке.

14. Будет ли введена система раздельного сбора мусора? (мутный вопрос)

Да. В ближайшее время планируется установка специальных контейнеров для сбора отработанных ртутьсодержащих ламп, градусников и батареек. По мере готовности площадок будут установлены контейнеры для сбора вторичного сырья (текстиль, бумага, стекло, картон, пластик и другие виды сырья) и контейнеры для не утилизируемых отходов (пищевые, растительные отходы).

15. Как будет осуществляться вывоз крупногабаритных отходов и что в них входит?

Крупногабаритные отходы размещаются на специальных площадках (местах накопления) либо в бункерах, сетках, расположенных на контейнерных площадках.

В соответствии с п.4.18 Правил благоустройства территории г. Красноярска запрещается складировать крупногабаритные отходы вне площадки для размещения крупногабаритных отходов.

Крупногабаритными отходами являются твёрдые коммунальные отходы (мебель, бытовая техника, отходы от текущего ремонта жилых помещений и др.), размер которых не позволяет осуществить их складирование в контейнерах. Предметы мебели должны быть в разобранном состоянии и не должны иметь торчащие гвозди или болты.

Крупногабаритными отходам НЕ является строительный мусор, кроме строительных отходов от текущего ремонта жилых помещений. Строительные отходы, образующиеся в результате строительства и капитального ремонта.